

## **Smernica o vybavovaní podnetov a sťažnosti**

V Tříbečskom osvetovom stredisku v Topolčanoch, Stummerova 385/16, 955 01 Topolčany môžu fyzické a právnické osoby podávať podnety a sťažnosti písomne, osobne, telefonicky alebo elektronickou poštou.

Tříbečské osvetové stredisko v Topolčanoch prijíma podnety a sťažnosti na pracovisku:

Osobne na adrese: Tříbečské osvetové stredisko v Topolčanoch, Stummerova 385/16, 955 01 Topolčany

Písomne na adrese: Tříbečské osvetové stredisko v Topolčanoch, Stummerova 385/16, 955 01 Topolčany

Obálku označiť: podnety a sťažnosti

Písomne e mailom: [toposveta@toposveta.sk](mailto:toposveta@toposveta.sk)

Predmet správy: podnety a sťažnosti

Telefonicky: 038/7629812

Podania – podnety, ktoré poukazujú na porušovanie právnych predpisov nie sú sťažnosťami v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Tieto podnety Tříbečské osvetové stredisko v Topolčanoch prešetruje v rámci svojej kontrolnej činnosti. Pre takéto podania neplatia žiadne zákonné lehoty na ich vybavenie.

Tříbečské osvetové stredisko v Topolčanoch zašle odpovede na každý prešetrený podnet.

Sťažnosťami podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach sú podania, ktoré smerujú proti postupu (konaniu) zamestnancov Tříbečského osvetového strediska v Topolčanoch.

Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

Sťažnosť podanú elektronickou poštou musí sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdiť podpisom, inak sa sťažnosť odloží.

Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia a trvá 60 pracovných dní.

Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže riaditeľka Tříbečského osvetového strediska v Topolčanoch predĺžiť túto lehotu o 30 pracovných dní. Túto skutočnosť riaditeľka Tříbečského osvetového strediska v Topolčanoch oznámi sťažovateľovi spolu s uvedením dôvodu.

Táto smernica je platná a účinná odo dňa 1.7.2020.

**TRÍBEČSKÉ OSVETOVÉ  
STREDISKO**  
v **TOPOLČANOCH**  
Ing. Jana Malinková  
riaditeľka TOS v Topolčanoch

